

Krishantering och psykologisk trygghet

Kriskunskap och krisorganisation

Ledarskap i kris

Kriskommunikation och bemötande

ARRANGÖR

SAMARBETSPARTNER



Psykologisk trygghet har visat sig vara ett av de absolut viktigaste kriterierna för att skapa innovativa och lärande organisationer och företag.

Plötsliga, oväntade och kritiska händelser kan drabba vilken organisation som helst. När det händer ställs det krav på verksamhetens krisberedskap och förmåga till krishantering. Hur kan du som ansvarig möta personalens reaktioner på ett professionellt sätt, såväl i ett akut krisläge som i efterförloppet? Det kan vara krisbeteenden, oro för framtiden eller att i värsta fall att sörja en bortgången kollega. Goda förberedelser, handlingsplaner och kunskap om vanliga krisreaktioner skapar en trygg bas för att effektivt och medmänskligt kunna möta de utmaningar en kris medför.

Psykologisk trygghet har visat sig vara ett av de absolut viktigaste kriterierna för att skapa innovativa och lärande organisationer och företag. I kurskonceptet ingår betydelsen av psykologisk trygghet såväl vid krishändelser som i den vardagliga verksamhet.



Per Hassling har arbetat på Räddningstjänsten i Göteborg som brandman, ambulanssjukvårdare och larmoperatör i 20 år. Därefter lästen han Arbets- och organisationspsykologi och arbetade 18 år som HR specialist på Räddningstjänsten. Han var då bl.a ansvarig för uppbyggandet av Räddningstjänstens krisstödsorganisation och kamratstödsgrupp både externt som internt. Han har utbildat och föreläst för ett stort antal organisationer och företag såväl i Sverige som internationellt. Han ingår i ett nationellt och internationellt nätverk som ger direkt operativt stöd till organisationer som drabbas av krishändelser. Han är medförfattare till boken Handbok för krisstöd och krisledning som ingår som kurslitteratur för utbildningsdagen.

Krishantering och psykologisk trygghet

INNEHÅLL

Ur kursinnehållet:

Krishantering omfattar kunskap och praktiska råd om hur krisberedskap skapas i organisationer och företag. Från varför vi människor reagerar så olika på allvarliga händelser till planering, skapande av handlingsplaner, utbildning och övning.

Psykologisk trygghet är ett begrepp som under 20 år utvecklats genom forskning. Det innebär ett gruppklimat med öppen kommunikation och tillit.

Metodiken består i korta föreläsningar omväxlande med gruppdiskussioner och enkla uppgifter och övningar. Syftet är att deltagarna redan under kursdagen kan börja relatera kunskapen till sin egen verksamhet och kanske se vad som kan, och behöver göras.

Kursens mål är att ge grundläggande kunskaper om krishantering och psykologisk trygghet samt några konkreta verktyg för att arbeta med att utveckla dessa. På längre sikt är målet att kursdeltagarnas företag och verksamheter skall ha en bra krisberedskap och kunskaper om vad begreppet psykologisk trygghet står för och hur den kan utvecklas.

- Punkter ur programmet:
- Kriskunskap och krisorganisation
- Ledarskap i kris
- Kriskommunikation och bemötande
- Handlingsplaner, utbildning och övning
- Psykologisk trygghet

ARRANGÖR



SAMARBETSPARTNER



Krishantering och psykologisk trygghet

ANMÄL DIG REDAN IDAG!

För hjälp med bokning kontakta oss:

Direktnummer: **0761-44 41 53.**

E-post: **upgrader@hexanova.se**

Kursen har ett begränsat antal platser!

- Boka idag för att säkra din plats!

TIDER

09.00 Kursen startar

10.40 Förmiddagsfika

12.00 Lunch

14.40 Eftermiddagsfika

16.00 Avslutning

DETTA INGÅR I ALLA VÅRA KURSER:

- En förstudie för att du ska få möjlighet att få svar på dina frågor
- Förmiddagsfika, lunch & eftermiddagsfika
- Utvärdering och uppföljning av resultat
- Kursdokumentation
- Kursintyg

Vi skräddarsyr även utbildningar utifrån era behov!

KUNSKAP SOM FÖRÄNDRAR